

BLACK 20 Friday 20

RELATÓRIO CONSOLIDADO

BLACK FRIDAY E CYBER MONDAY

Indicadores considerados de
26/11 00h00 à 30/11 23h59

NEOTRUST

movimento
compre
& confie

clearsale 

Patrocínio: 

REALIZADO PELA NEOTRUST | MOVIMENTO COMPRE & CONFIE E CLEARSALE, COM PATROCÍNIO DA ELO, O RELATÓRIO CONSOLIDADO BLACK FRIDAY E CYBER MONDAY APRESENTA AO MERCADO UMA VISÃO DETALHADA DE VENDAS E FRAUDES EVITADAS EM COMPRAS ONLINE DURANTE O PERÍODO DA BLACK FRIDAY 2020, COM INTUITO DE OFERECER AO MERCADO OS PRINCIPAIS INDICADORES DE VENDA E FRAUDE DO COMÉRCIO ELETRÔNICO.



A ClearSale é líder em soluções antifraude nos mais diversos segmentos, como e-commerce, mercado financeiro, vendas diretas, telecomunicações e seguros, sendo pioneira no mapeamento do comportamento do consumidor digital. A empresa equilibra tecnologia e profissionais especializados para entregar os melhores indicadores aos clientes e gerar cada vez mais confiança no mercado.

NEOTRUST

Com metodologia inovadora e única no mundo, a Neotrust busca oferecer decisões assertivas e inteligência de mercado através de relatórios, análises e Dashboard exclusivos, contando com a maior base de dados reais de grande parte dos varejistas brasileiros.



TOTAL DE FATURAMENTO



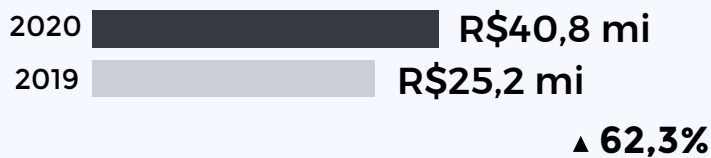
QUANTIDADE DE PEDIDOS



TICKET MÉDIO

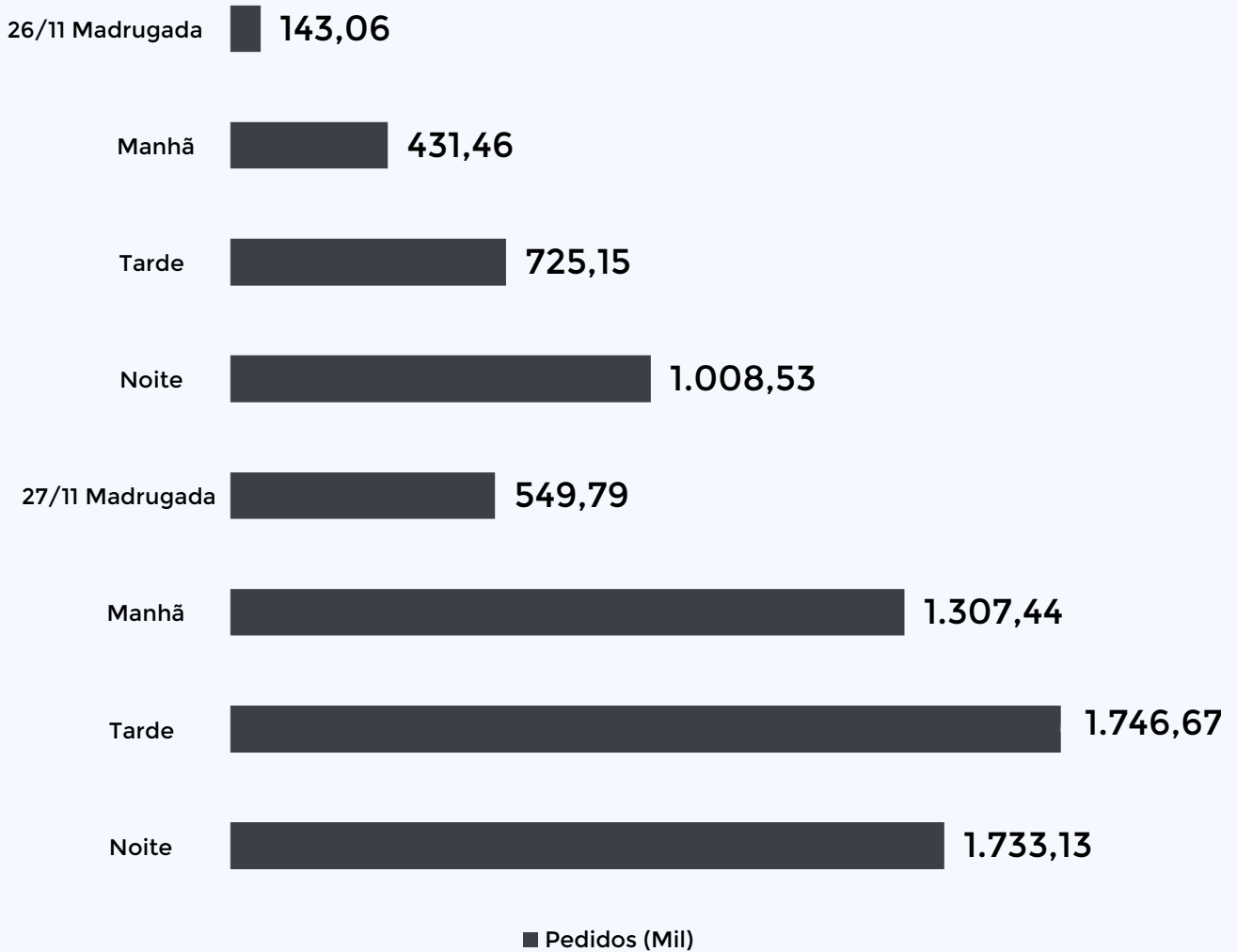


FRAUDES EVITADAS



PEDIDOS

Por período



26/11 00h00 a 27/11 23hr59

Madrugada: 00h às 05h59 |
692,85

Manhã: 06h00 às 11h59 |
1.738,9

Tarde: 12h00 às 17h59 |
2.471,83

Noite: 18h00 às 23h59 **2.741,67**

GÊNERO

Total de pedidos | Ticket Médio

44,3%



R\$902,28

Masculino



55,7%

Feminino

R\$634,97

FAIXA ETÁRIA

Total de pedidos

IDADE
MÉDIA
36 anos

13,2%

Acima de 51

33,2%

Entre 36 e 50

34,6%

Entre 26 e 35

18,9%

Até 25

CONSUMIDORES

▲ 23,7%

4,33 mi Total de consumidores

1,77 ▲ 1,4% Média de compras

344 mil Novos consumidores
(que não compraram na Black Friday no ano anterior)

7,9% Share novos consumidores



FRETE

63,8% Frete grátis

36,2% Frete pago

R\$22,51 Frete médio
▲ 51,4%



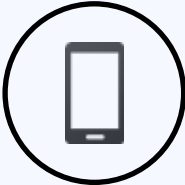
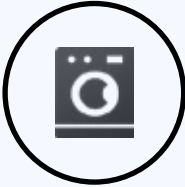


PEDIDOS

Top 5 categorias

		TOTAL DE PEDIDOS	TICKET MÉDIO
	MODA E ACESSÓRIOS	R\$1,01mi 13,0%	R\$212,92
	BELEZA, PERFUMARIA E SAÚDE	R\$931,62 mil 12,0%	R\$205,08
	ARTIGOS PARA CASA	R\$913,29 mil 12,0%	R\$271,66
	ENTRETENIMENTO	R\$835,43 mil 11,0%	R\$594,59
	ELETRDOMÉSTICOS E VENTILAÇÃO	R\$707,04 mil 9,0%	R\$1.405,20

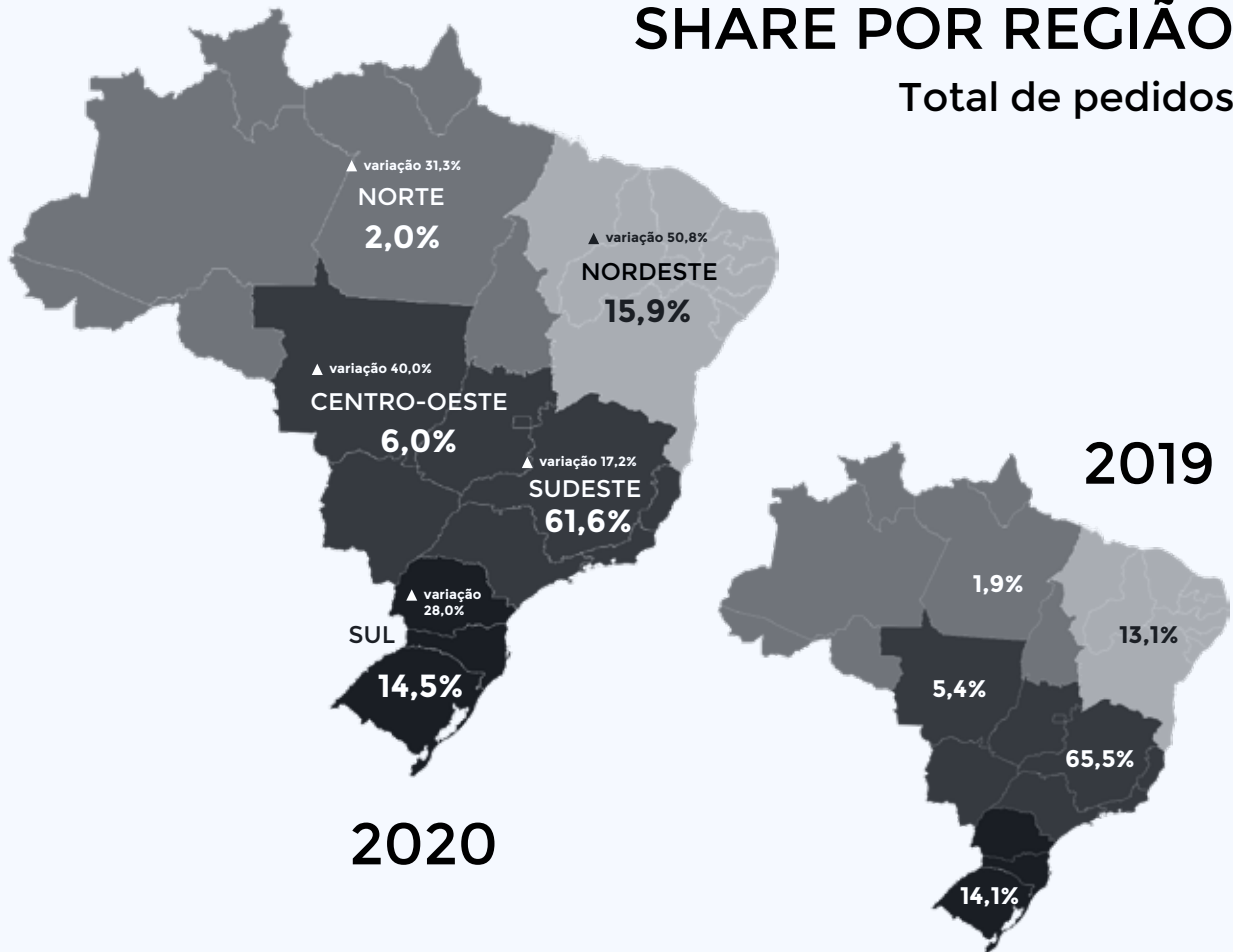
VENDAS

Top 5 categorias

	TOTAL DE FATURAMENTO	TICKET MÉDIO
 <p>TELEFONIA</p>	<p>R\$1,02 bi 20,1%</p>	<p>R\$2.042,10</p>
 <p>ELETRODOMÉSTICOS E VENTILAÇÃO</p>	<p>R\$993,54 mi 19,43%</p>	<p>R\$1.405,20</p>
 <p>INFORMÁTICA E CÂMERAS</p>	<p>R\$547,05 mi 10,70%</p>	<p>R\$1.419,66</p>
 <p>ENTRETENIMENTO</p>	<p>R\$496,74 mi 9,72%</p>	<p>R\$594,59</p>
 <p>MÓVEIS, CONSTRUÇÃO E DECORAÇÃO</p>	<p>R\$281,57 mi 5,51%</p>	<p>R\$601,43</p>

SHARE POR REGIÃO

Total de pedidos



TOP 3 ESTADOS

Total de pedidos

2,62 mi

São Paulo

842,65 mil

Minas Gerais

815,83 mil

Rio de Janeiro

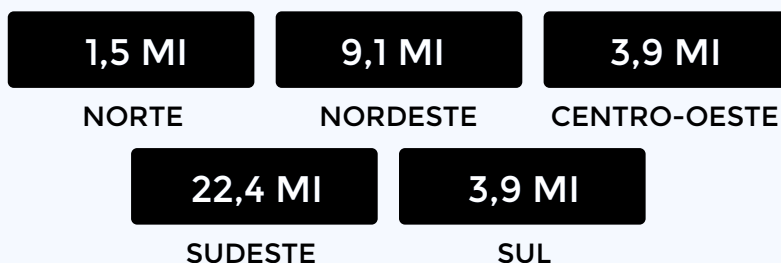
FRAUDES EVITADAS

Por estado

AC	R\$ 90.933	PA	R\$ 715.014
AL	R\$ 513.643	PB	R\$ 609.658
AM	R\$ 216.720	PE	R\$ 1.849.269
AP	R\$ 55.554	PI	R\$ 362.946
BA	R\$ 2.668.490	PR	R\$ 1.604.643
CE	R\$ 1.562.497	RJ	R\$ 5.242.174
DF	R\$ 1.050.583	RN	R\$ 610.627
ES	R\$ 741.915	RO	R\$ 208.720
GO	R\$ 1.942.910	RR	R\$ 104.167
MA	R\$ 631.116	RS	R\$ 1.234.320
MG	R\$ 4.194.931	SC	R\$ 1.052.445
MS	R\$ 287.833	SE	R\$ 317.012
MT	R\$ 491.736	SP	R\$ 12.235.232
		TO	R\$ 229.558

FRAUDES EVITADAS

Por região



BLACK 20 Friday 20

Período: 27/11 00h00 às 23h59

NEOTRUST

movimento
compre
& confie

clearsale 

Patrocínio: 



TOTAL DE FATURAMENTO



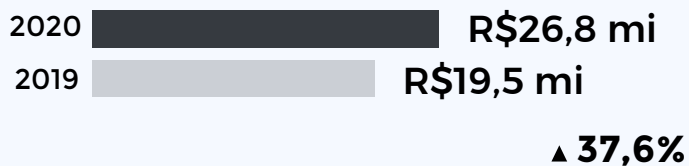
QUANTIDADE DE PEDIDOS



TICKET MÉDIO



FRAUDES EVITADAS



GÊNERO

Total de pedidos | Ticket Médio

44,8%



R\$959,02

Masculino



55,2%

Feminino

R\$689,69

FAIXA ETÁRIA

Total de pedidos

IDADE
MÉDIA
36 anos

13,0%

Acima de 51

33,2%

Entre 36 e 50

35,1%

Entre 26 e 35

18,7%

Até 25

CONSUMIDORES

▲17,4%

3,17 mi

Total de consumidores

1,68

▲0,8%

Média de compras

236,02 mil

Novos consumidores
(que não compraram na Black Friday no ano anterior)

7,4%

Share novos consumidores



FRETE

63,2%

Frete grátis

36,8%

Frete pago

R\$23,25

Frete médio

▲46,5%








PEDIDOS

Top 5 categorias

	TOTAL DE PEDIDOS	TICKET MÉDIO
 <p>BELEZA, PERFUMARIA E SAÚDE</p>	<p>R\$655,45 mil</p> <p>12,0%</p>	<p>R\$213,04</p>
 <p>MODA E ACESSÓRIOS</p>	<p>R\$650,66 mil</p> <p>12,0%</p>	<p>R\$220,38</p>
 <p>ARTIGOS PARA CASA</p>	<p>R\$643,89 mil</p> <p>12,0%</p>	<p>R\$283,77</p>
 <p>ENTRETENIMENTO</p>	<p>R\$588,44 mil</p> <p>11,0%</p>	<p>R\$662,13</p>
 <p>ELETRDOMÉSTICOS E VENTILAÇÃO</p>	<p>R\$542,54 mil</p> <p>10,0%</p>	<p>R\$1.419,13</p>

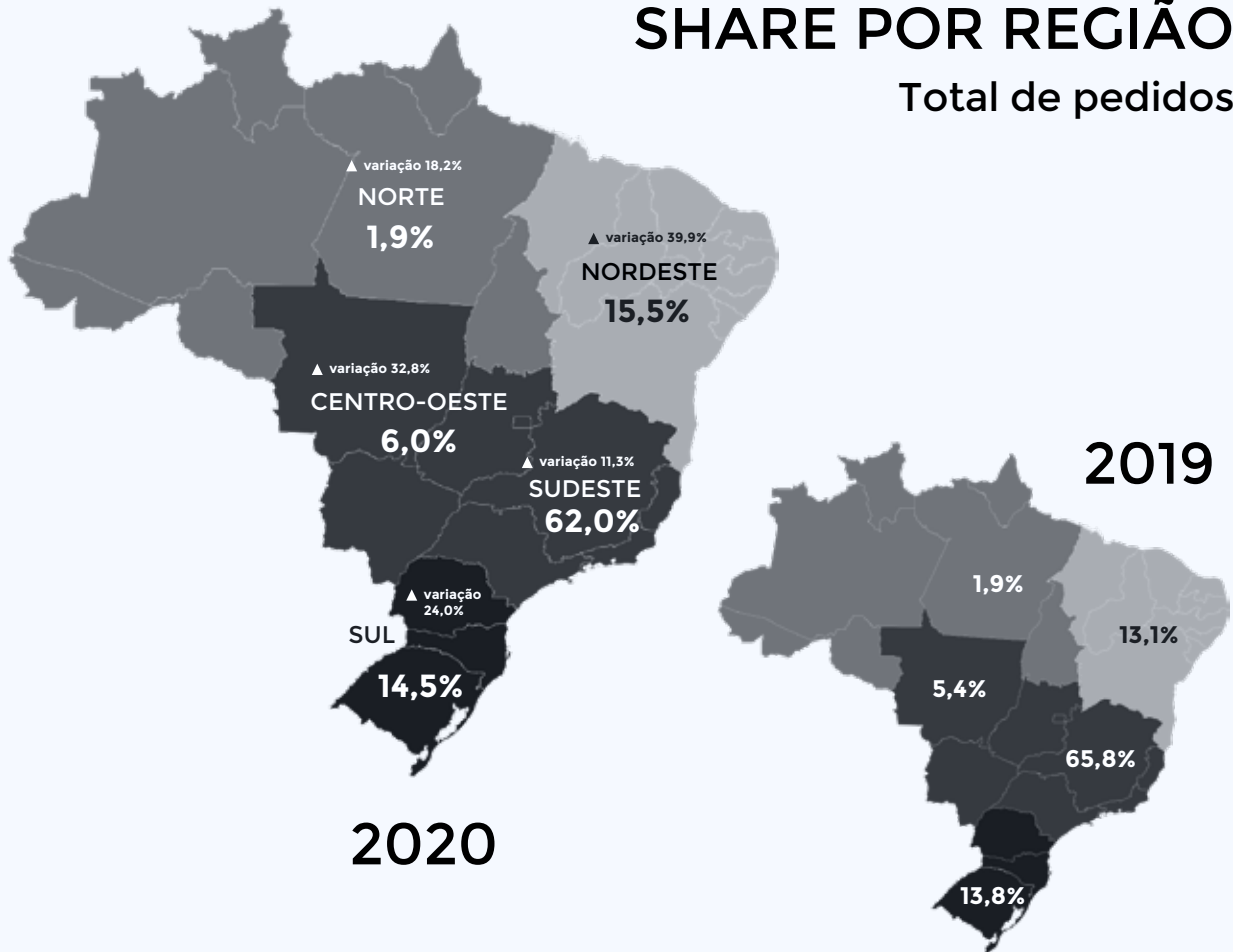
VENDAS

Top 5 categorias

	TOTAL DE FATURAMENTO	TICKET MÉDIO
 <p>ELETRODOMÉSTICOS E VENTILAÇÃO</p>	<p>R\$769,94 mi 19,94%</p>	<p>R\$1.419,13</p>
 <p>TELEFONIA</p>	<p>R\$769,53 mi 19,93%</p>	<p>R\$2.005,09</p>
 <p>INFORMÁTICA E CÂMERAS</p>	<p>R\$430,64 mi 11,15%</p>	<p>R\$1.536,12</p>
 <p>ENTRETENIMENTO</p>	<p>R\$389,62 mi 10,09%</p>	<p>R\$662,13</p>
 <p>MÓVEIS, CONSTRUÇÃO E DECORAÇÃO</p>	<p>R\$207,48 mi 5,37%</p>	<p>R\$629,36</p>

SHARE POR REGIÃO

Total de pedidos



TOP 3 ESTADOS

Total de pedidos

1,82 mi

São Paulo

605,52 mil

Minas Gerais

577,62 mil

Rio de Janeiro

FRAUDES EVITADAS

Por estado

AC	R\$ 59.430	PA	R\$ 506.097
AL	R\$ 318.432	PB	R\$ 375.409
AM	R\$ 121.359	PE	R\$ 1.126.953
AP	R\$ 36.518	PI	R\$ 210.373
BA	R\$ 1.636.523	PR	R\$ 1.087.982
CE	R\$ 934.376	RJ	R\$ 3.737.399
DF	R\$ 710.133	RN	R\$ 403.228
ES	R\$ 494.284	RO	R\$ 172.896
GO	R\$ 1.396.889	RR	R\$ 69.771
MA	R\$ 393.900	RS	R\$ 793.496
MG	R\$ 2.824.251	SC	R\$ 747.325
MS	R\$ 180.666	SE	R\$ 202.993
MT	R\$ 347.086	SP	R\$ 7.788.113
		TO	R\$ 145.922

FRAUDES EVITADAS

Por região



BLACK 20 Friday 20

Período: 30/11 00h00 às 23h59

NEOTRUST

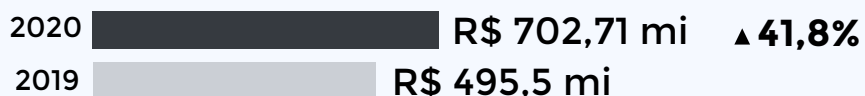
movimento
compre
& confie

clearsale 

Patrocínio: 



TOTAL DE FATURAMENTO



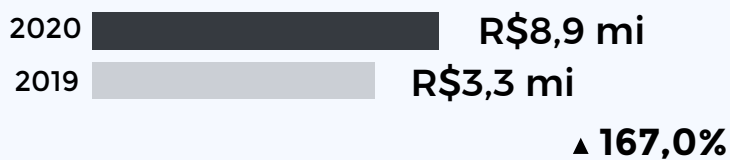
QUANTIDADE DE PEDIDOS



TICKET MÉDIO

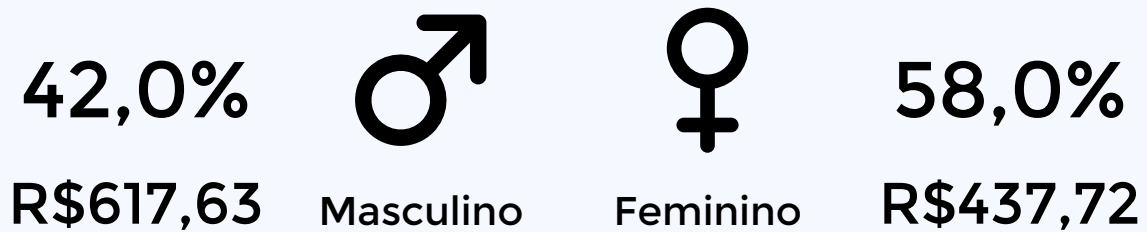


FRAUDES EVITADAS



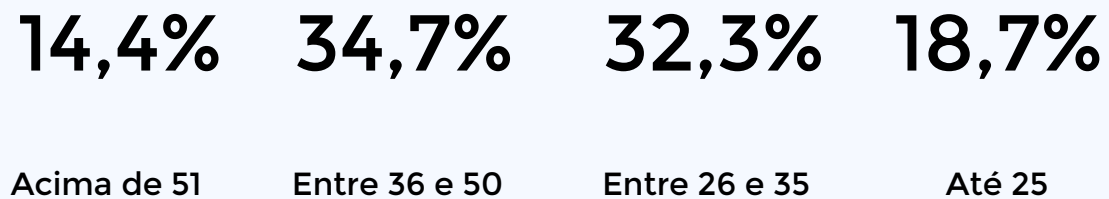
GÊNERO

Total de pedidos | Ticket Médio



FAIXA ETÁRIA

Total de pedidos



CONSUMIDORES

▲ 32,6%

1,04 mi Total de consumidores

1,45 ▲ 5,3% Média de compras

67,45 mil Novos consumidores
(que não compraram na Black Friday anterior)

6,5% Share novos consumidores



FRETE

58,9% Frete grátis


41,1% Frete pago

R\$21,76 Frete médio
▲ 88,0%



PEDIDOS

Top 5 categorias

		TOTAL DE PEDIDOS	TICKET MÉDIO
	MODA E ACESSÓRIOS	R\$252,4 mil 17,0%	R\$202,92
	BELEZA, PERFUMARIA E SAÚDE	R\$207,92 mil 14,0%	R\$170,98
	ENTRETENIMENTO	R\$158,01 mil 10,0%	R\$450,11
	ARTIGOS PARA CASA	R\$136,59 mil 9,0%	R\$233,79
	MÓVEIS, CONSTRUÇÃO E DECORAÇÃO	R\$109,67 mil 7,0%	R\$518,63

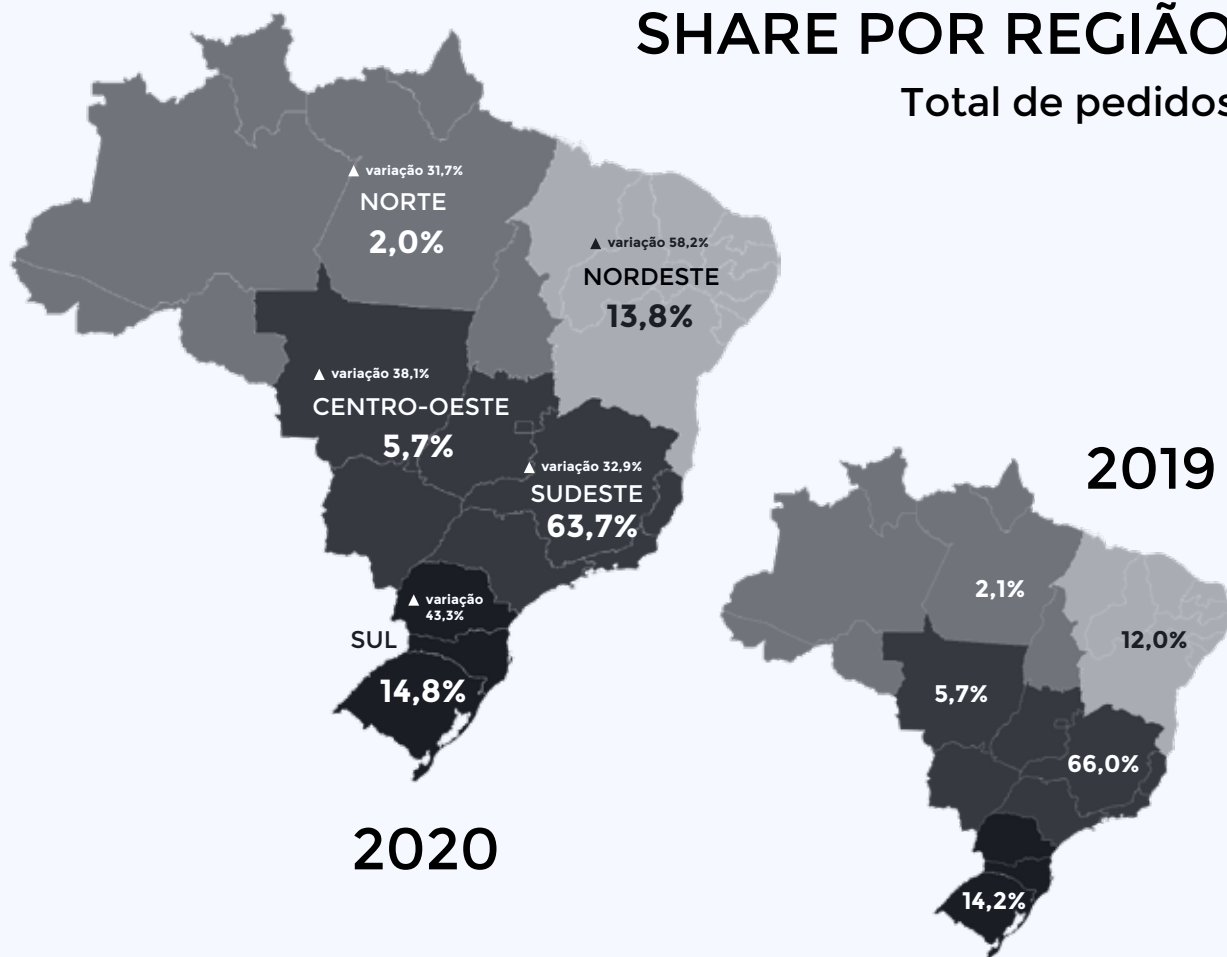
VENDAS

Top 5 categorias

	TOTAL DE FATURAMENTO	TICKET MÉDIO
 <p>ELETRODOMÉSTICOS E VENTILAÇÃO</p>	<p>R\$ 120,13 mi 17,10%</p>	<p>R\$1.101,11</p>
 <p>TELEFONIA</p>	<p>R\$110,48 mi 15,72%</p>	<p>R\$1.552,29</p>
 <p>ENTRETENIMENTO</p>	<p>R\$71,12 mi 10,12%</p>	<p>R\$450,11</p>
 <p>INFORMÁTICA E CÂMERAS</p>	<p>R\$65,99 mi 9,39%</p>	<p>R\$985,00</p>
 <p>MÓVEIS, CONSTRUÇÃO E DECORAÇÃO</p>	<p>R\$56,88 mi 8,09%</p>	<p>R\$518,63</p>

SHARE POR REGIÃO

Total de pedidos



TOP 3 ESTADOS

Total de pedidos

555,73 mil

São Paulo

167,34 mil

Minas Gerais

163,46 mil

Rio de Janeiro

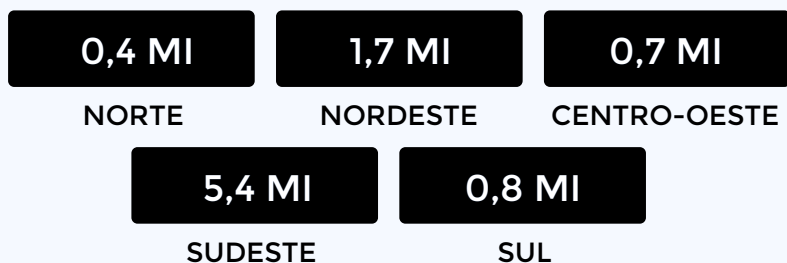
FRAUDES EVITADAS

Por estado

AC	R\$ 26.297	PA	R\$ 176.150
AL	R\$ 75.614	PB	R\$ 130.400
AM	R\$ 87.924	PE	R\$ 247.963
AP	R\$ 6.075	PI	R\$ 33.501
BA	R\$ 523.176	PR	R\$ 312.099
CE	R\$ 287.843	RJ	R\$ 1.177.350
DF	R\$ 182.457	RN	R\$ 180.560
ES	R\$ 167.614	RO	R\$ 46.762
GO	R\$ 338.847	RR	R\$ 6.552
MA	R\$ 125.653	RS	R\$ 243.039
MG	R\$ 686.520	SC	R\$ 227.127
MS	R\$ 60.315	SE	R\$ 54.991
MT	R\$ 103.655	SP	R\$ 3.366.761
		TO	R\$ 46.249

FRAUDES EVITADAS

Por região



BLACK 20 Friday 20

Período: 26/11 00h00 à 30/11 23h59

NEOTRUST

mouimento
compre
& confie

clearsale 

Patrocínio: 



TOTAL DE FATURAMENTO



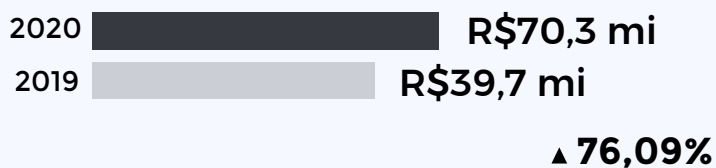
QUANTIDADE DE PEDIDOS



TICKET MÉDIO

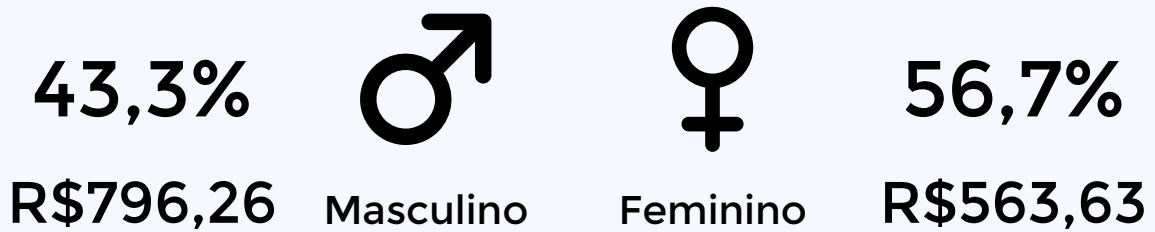


FRAUDES EVITADAS



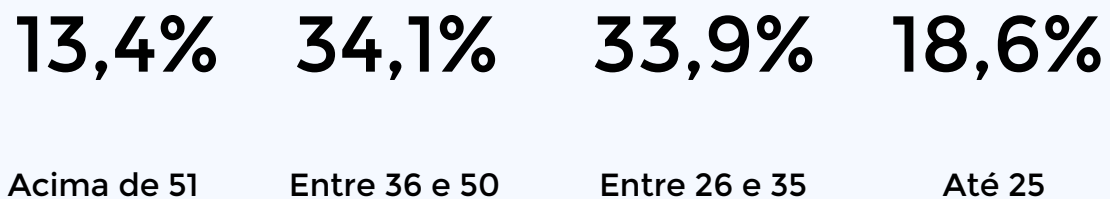
GÊNERO

Total de pedidos | Ticket Médio



FAIXA ETÁRIA

Total de pedidos



CONSUMIDORES

▲ 20,9%

6,77 mi Total de consumidores

1,92 ▲ 2,2% Média de compras

585,45 mil Novos consumidores
(que não compraram na Black Friday anterior)

8,6% Share novos consumidores



FRETE

62,4% Frete grátis

37,6% Frete pago



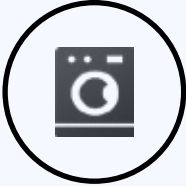


R\$21,98 Frete médio

▲ 60,8%



PEDIDOS

Top 5 categorias

		TOTAL DE PEDIDOS	TICKET MÉDIO
	MODA E ACESSÓRIOS	R\$1,96 mi 15,0%	R\$206,88
	BELEZA, PERFUMARIA E SAÚDE	R\$1,58 mi 12,0%	R\$192,52
	ARTIGOS PARA CASA	R\$1,47 mi 11,0%	R\$259,39
	ENTRETENIMENTO	R\$1,37 mi 11,0%	R\$550,00
	ELETRODOMÉSTICOS E VENTILAÇÃO	R\$1,13 mi 9,0%	R\$1.300,35

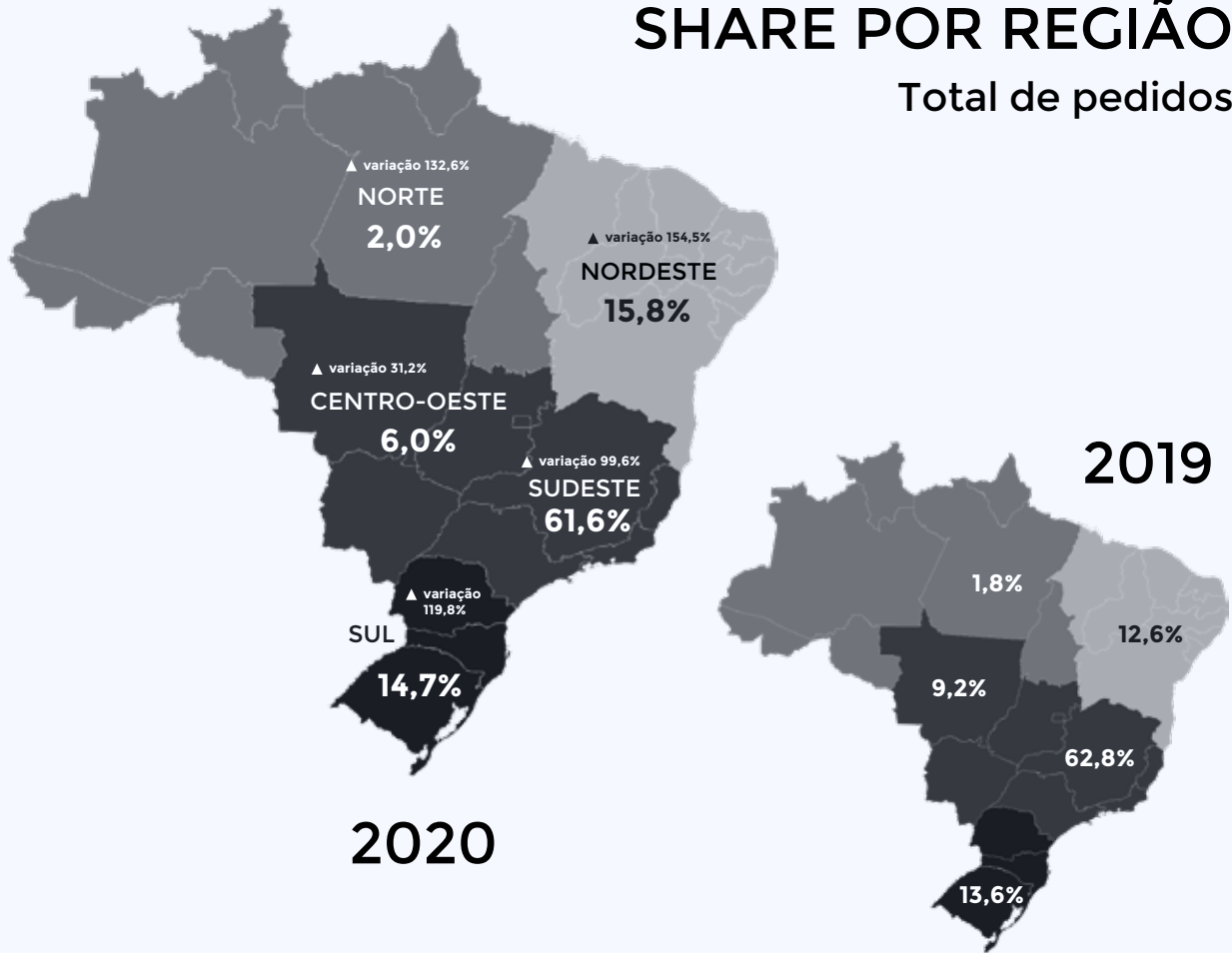
VENDAS

Top 5 categorias

	TOTAL DE FATURAMENTO	TICKET MÉDIO
 <p>ELETRODOMÉSTICOS E VENTILAÇÃO</p>	<p>R\$1,47 bi</p> <p>18,99%</p>	<p>R\$1.300,35</p>
 <p>TELEFONIA</p>	<p>R\$1,45 bi</p> <p>18,84%</p>	<p>R\$1.907,46</p>
 <p>INFORMÁTICA E CÂMERAS</p>	<p>R\$778,58 mi</p> <p>10,09%</p>	<p>R\$1.284,89</p>
 <p>ENTRETENIMENTO</p>	<p>R\$752,24 mi</p> <p>9,75%</p>	<p>R\$550,00</p>
 <p>MÓVEIS, CONSTRUÇÃO E DECORAÇÃO</p>	<p>R\$474,09 mi</p> <p>6,14%</p>	<p>R\$563,90</p>

SHARE POR REGIÃO

Total de pedidos



TOP 3 ESTADOS

Total de pedidos

4,47 mi

São Paulo

1,42 mi

Minas Gerais

1,4 mi

Rio de Janeiro

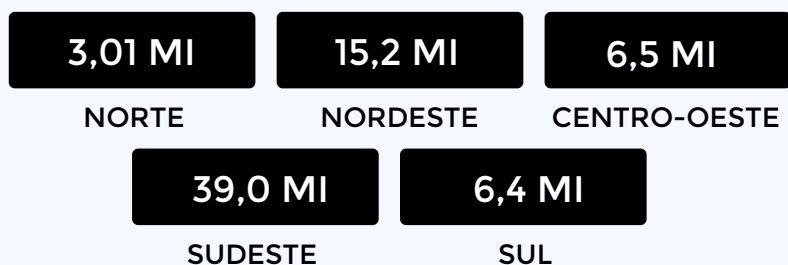
FRAUDES EVITADAS

Por estado

AC	R\$ 171.500	PA	R\$ 1.515.924
AL	R\$ 822.301	PB	R\$ 1.094.381
AM	R\$ 497.506	PE	R\$ 2.850.301
AP	R\$ 111.894	PI	R\$ 531.753
BA	R\$ 4.578.748	PR	R\$ 2.514.194
CE	R\$ 2.584.500	RJ	R\$ 9.175.731
DF	R\$ 1.823.255	RN	R\$ 1.163.302
ES	R\$ 1.237.169	RO	R\$ 362.014
GO	R\$ 3.241.920	RR	R\$ 135.247
MA	R\$ 1.041.299	RS	R\$ 2.067.198
MG	R\$ 6.690.404	SC	R\$ 1.861.552
MS	R\$ 486.346	SE	R\$ 573.885
MT	R\$ 845.208	SP	R\$ 21.944.886
		TO	R\$ 352.361

FRAUDES EVITADAS

Por região



Relatório_BLACK FRIDAY

Período: 26/11 00h00 à 30/11 23h59

INDICADORES DE CONFIANÇA



99,01%

das notificações do app VIPy do Compre & Confie, foram de compras reconhecidas.



clearsale

98,49%

dos pedidos da Black Friday têm pelo menos uma informação conhecida pela ClearSale, considerando telefone, e-mail e endereço.



- Fraude evitada:
- Entidades do varejo online;
- Pedidos escorados pela ClearSale;
- Pedidos de cartão de crédito.
- Indicador de confiança:
- Entidades do varejo online;
- Pedidos escorados pela ClearSale.

NEOTRUST

Dados amostrais e estimativas não são mais suficientes para guiar decisões em um mercado tão dinâmico e volátil. A Neotrust, através dos dados transacionais totais e reais de milhares de varejistas brasileiros, incluindo os mais importantes do setor traz clareza e confiança oferecendo relatórios, análises e dashboards exclusivos que respondem todas as perguntas do e-commerce e permitem decisões assertivas e resultados imediatos.

CONTATO:

ASSESORIA DE IMPRENSA CLEARSALE

Felipe Castro
felipe.castro@maquinacohnwolfe.com

ASSESORIA DE IMPRENSA NEOTRUST

Murilo Sarro
murilo.sarro@maquinacohnwolfe.com

As equipes da Neotrust | Movimento Compre & Confie e ClearSale agradecem a colaboração de todos os envolvidos para criação do RELATÓRIO CONSOLIDADO BLACK FRIDAY E CYBER MONDAY!

Solicitamos que quaisquer empresas, centros acadêmicos, matéria jornalística, apresentações ou quaisquer pessoas que utilizem os dados deste relatório, indiquem o Compre & Confie e ClearSale como fonte de informação. Destacamos que os dados são de propriedade do Compre & Confie e ClearSale e, portanto, quem utiliza os dados deve sempre referenciar a fonte, reforçando a credibilidade da informação e evitando que informações divulgadas pela empresa sejam atribuídas a terceiros.

REALIZAÇÃO:

NEOTRUST

movimento
compre
& confie

clearsale 

PATROCÍNIO:



APOIO:

Social Miner



LojaVirtual
.com.br


VIPy

